

## Algemene voorwaarden

### Barkeepers.eu B.V.

#### Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven, of uit de context anders blijkt:
- Barkeepers.eu B.V.: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Barkeepers.eu B.V. gevestigd aan de John F. Kennedylaan 14 te Breda, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 71706771;
  - opdrachtgever: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die met Barkeepers.eu B.V. een overeenkomst aangaat;
  - overeenkomst: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Barkeepers.eu B.V. waarbij Barkeepers.eu B.V. o.a. als intermediair werkzaam is voor de opdrachtgever en een of meerdere geschikte medewerkers selecteert voor het uitvoeren van werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever;
  - medewerker: de natuurlijke persoon geselecteerd door Barkeepers.eu B.V., die in dienst is bij Payper Horeca B.V., en die aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld;
  - evenement: het (bedrijfs)feest, de activiteit, de bijeenkomst, de beurs of ieder ander georganiseerd evenement waarvoor de opdrachtgever op zoek is naar medewerkers dan wel waar de medewerkers werkzaamheden dienen uit te voeren;
  - partijleider: de medewerker die als aanspreekpunt fungeert tijdens het evenement;
  - Payper Horeca B.V.: het payroll bedrijf Payper Horeca B.V. waarmee Barkeepers.eu B.V. samenwerkt en waarbij de medewerkers in dienst zijn;
  - aanvangstijdstip: het overeengekomen tijdstip waarop de werkzaamheden van de medewerkers dienen aan te vangen.

#### Artikel 2. Algemeen

- Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Barkeepers.eu B.V. en de opdrachtgever.
- Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Barkeepers.eu B.V. vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- Indien Barkeepers.eu B.V. niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Barkeepers.eu B.V. in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- Barkeepers.eu B.V. heeft het recht deze algemene voorwaarden gedurende de overeenkomst te wijzigen en de nieuwe algemene voorwaarden op de bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren. De opdrachtgever wordt schriftelijk of via de e-mail van de nieuwe versie van de algemene voorwaarden op de hoogte gesteld en van de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden in werking treden.

#### Artikel 3. Aanbod

- Ieder aanbod van Barkeepers.eu B.V. is vrijblijvend.
- Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het aanbod, dan is Barkeepers.eu B.V. daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.
- Kennelijke fouten of vergissingen in publicaties, e-mailberichten of tarieflijsten van Barkeepers.eu B.V. binden Barkeepers.eu B.V. niet.

3.4. Vermelde tarieven zijn excl. btw.

#### **Artikel 4. Terbeschikkingstelling van medewerkers en inleenovereenkomst**

- 4.1. Indien de opdrachtgever medewerkers wenst in te huren, dan treden partijen met elkaar in overleg en verstrekt Barkeepers.eu B.V. de opdrachtgever een overzicht van de tarieven van de verschillende medewerkers. Nadat partijen een akkoord hebben bereikt over de tarieven, wordt een inleenovereenkomst naar de opdrachtgever gestuurd ter ondertekening. Na het tekenen van de inleenovereenkomst selecteert Barkeepers.eu B.V. op het moment dat hij een aanvraag heeft gekregen van de opdrachtgever, geschikte medewerkers voor een bepaald evenement.
- 4.2. De inleenovereenkomst komt tot stand tussen de opdrachtgever en Payper Horeca B.V. Op deze inleenovereenkomst zijn de algemene voorwaarden van Payper Horeca B.V. van toepassing. Indien Payper Horeca B.V. zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever die voortvloeien uit de inleenovereenkomst niet nakomt, dan dient de opdrachtgever Payper Horeca B.V. daarop aan te spreken en niet Barkeepers.eu. Barkeepers.eu B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het handelen en/of nalaten van Payper Horeca B.V.
- 4.3. Het wijzigen van het aantal medewerkers of partijleiders gedurende het evenement is enkel mogelijk in overleg met Barkeepers.eu B.V.
- 4.4. Indien medewerkers binnen de gemeente van de vestigingsplaats van Barkeepers.eu B.V. te werk worden gesteld, dan wordt minimaal 3 uur per medewerker aan de opdrachtgever in rekening gebracht, ongeacht het aantal uren dat de medewerkers werkelijk gewerkt hebben.
- 4.5. Indien medewerkers buiten de gemeente van de vestigingsplaats van Barkeepers.eu B.V. te werk worden gesteld, dan wordt minimaal 5 uur per medewerker aan de opdrachtgever in rekening gebracht, ongeacht het aantal uren dat de medewerkers werkelijk gewerkt hebben.

#### **Artikel 5. Annulering**

- 5.1. Indien de opdrachtgever de overeengekomen terbeschikkingstelling 72 uur of korter voor het aanvangstijdstip annuleert, dan worden annuleringskosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Deze annuleringskosten bedragen per medewerker waarvan de terbeschikkingstelling geen doorgang vindt:
  - a. bij annulering 48 uur of korter en langer dan 24 uur voor het aanvangstijdstip: 25% van het aantal ingeplande uren van de medewerker maal het uurtarief van de medewerker;
  - b. bij annulering 24 uur of korter voor het aanvangstijdstip: 50% van het aantal ingeplande uren van de medewerker maal het uurtarief van de medewerker.
- 5.2. Annulering dient via de e-mail te geschieden.

#### **Artikel 6. Uitvoering van de werkzaamheden en selectie**

- 6.1. Barkeepers.eu B.V. verbindt zich om zich naar beste inzicht en conform de normen van goed vakmanschap de overeenkomst uit te voeren.
- 6.2. Barkeepers.eu B.V. heeft het recht, zonder de opdrachtgever daarvan in kennis te stellen, bij de uitvoering van de overeenkomst een of meerdere derden in te schakelen.
- 6.3. Barkeepers.eu B.V. selecteert de medewerkers die te werk worden gesteld tijdens het evenement aan de hand van de door de opdrachtgever opgegeven functies die vervuld dienen te worden en omschrijving van de werkzaamheden die uitgevoerd moeten worden en aan de hand van de bij Barkeepers.eu B.V. bekende kennis, ervaring en vaardigheden van de medewerkers.
- 6.4. Barkeepers.eu B.V. garandeert niet dat de medewerkers die te werk worden gesteld tijdens het evenement voldoen aan de verwachtingen van de opdrachtgever.
- 6.5. Barkeepers.eu B.V. draagt er zorg voor dat de medewerkers er representatief uitzien.
- 6.6. De medewerkers voeren de werkzaamheden uit die partijen zijn overeengekomen. Het is de opdrachtgever enkel toegestaan een medewerker andere werkzaamheden te laten uitvoeren indien Barkeepers.eu B.V. daarmee uitdrukkelijk vooraf akkoord is gegaan.

#### **Artikel 7. Verplichtingen van de opdrachtgever**

- 7.1. Barkeepers.eu B.V. gaat ervan uit dat de opdrachtgever al zijn wettelijke verplichtingen nakomt.
- 7.2. De opdrachtgever vrijwaart Barkeepers.eu B.V. voor eventuele aanspraken van derden en van de medewerkers, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

- 7.3. De opdrachtgever is gehouden Barkeepers.eu B.V. onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 7.4. De opdrachtgever zal Barkeepers.eu B.V. steeds zo spoedig mogelijk schriftelijk of via de e-mail op de hoogte stellen van wijzigingen in zijn gegevens, zoals een wijziging van (post)adres, e-mailadres, telefoonnummer, bankrekeningnummer en inschrijving bij de Kamer van Koophandel.
- 7.5. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden, de overeenkomst of de wet niet, niet naar behoren of niet tijdig nakomt of onrechtmatig jegens Barkeepers.eu B.V. handelt, dan is Barkeepers.eu B.V. gerechtigd de overeenkomst met de opdrachtgever te ontbinden en dient de opdrachtgever alle schade aan Barkeepers.eu B.V. te vergoeden die Barkeepers.eu B.V. daardoor lijdt.

#### **Artikel 8. Medewerkers en verantwoordelijkheden van de opdrachtgever**

- 8.1. Barkeepers.eu B.V. is gerechtigd gedurende de overeenkomst een medewerker te vervangen.
- 8.2. Indien tijdens het evenement bepaalde richtlijnen en/of (huis)regels gelden, dan dient de opdrachtgever de medewerkers daarvan, voorafgaand aan het evenement, op de hoogte te stellen.
- 8.3. Indien de opdrachtgever van mening is dat een medewerker niet naar behoren functioneert, dan dient de opdrachtgever dat onverwijld tijdens het evenement aan de partijleider, dan wel het vaste contactpersoon van Barkeepers.eu B.V. kenbaar te maken. In een dergelijk geval zullen partijen in overleg treden om tot een oplossing te komen en zal, indien dat uit het overleg volgt, Barkeepers.eu B.V. zijn uiterste best doen een nieuwe geschikte medewerker voor het evenement te vinden. Een klacht over een medewerker schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op. Indien de opdrachtgever niet binnen 48 uur na het evenement een klacht heeft ingediend over een medewerker en/of de geleverde diensten, dan wordt de opdrachtgever geacht tevreden te zijn geweest met de geleverde diensten van Barkeepers.eu B.V..
- 8.4. Barkeepers.eu B.V. zal nimmer aansprakelijk zijn voor een beëindiging van de werkzaamheden door een medewerker, ook indien dit geschiedt zonder in achtname van enige termijn. In dit geval zal Barkeepers.eu B.V. zo spoedig mogelijk zorgdragen voor een vervanger.
- 8.5. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder de voorafgaande toestemming van Barkeepers.eu B.V. een medewerker aan een derde "te verhuren".
- 8.6. Eventuele kledingvoorschriften, die afwijken van de gebruikelijke kleding van horecapersoneel, dienen ruim voorafgaand aan het aanvangstijdstip schriftelijk of via de e-mail door de opdrachtgever aan Barkeepers.eu B.V. kenbaar te worden gemaakt. Deze kleding dient door de opdrachtgever kosteloos ter beschikking te worden gesteld. De kleding dient geschikt te zijn om te worden gedragen door horecapersoneel en de kleding dient, ter beoordeling van Barkeepers.eu B.V., beschaafd te zijn en niet de waardigheid van de medewerkers aan te tasten.
- 8.7. De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat in de nabije omgeving van het evenement een ruimte is die afgesloten kan worden waar de medewerkers zich kunnen omkleden en veilig hun eigendommen kunnen achterlaten.
- 8.8. Tijdens het evenement dienen de medewerkers kosteloos te worden voorzien van alcoholvrije dranken. Indien de medewerkers werkzaamheden dienen uit te voeren gedurende tijden dat het nuttigen van een maaltijd gebruikelijk is, dan dienen de medewerkers door de opdrachtgever te worden voorzien van maaltijden zonder dat daarvoor kosten in rekening worden gebracht door de opdrachtgever.
- 8.9. De opdrachtgever is verplicht de ruimtes, zaken, werkmaterialen, e.d., waarin of waarmee hij de medewerkers de arbeid laat verrichten, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede omtrent het verrichten van de arbeid zodanige regelingen en aanwijzingen te verstrekken, dat de medewerkers tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed dusdanig beschermd zijn, als redelijkerwijze in verband met de aard van de arbeid gevorderd kan worden. De opdrachtgever is verplicht de medewerkers persoonlijke beschermingsmiddelen te verstrekken als de aard van de werkzaamheden dat verlangt.
- 8.10. Indien een medewerker een ongeval overkomt tijdens de periode dat hij ter beschikking is gesteld aan de opdrachtgever, dan dient de opdrachtgever onverwijld Inspectie SZW, Payper

Horeca B.V. en Barkeepers.eu B.V. daarvan in kennis te stellen, met informatie over het tijdstip, de aard van het ongeval en de gevolgen van het ongeval.

- 8.11. Indien de medewerker in de uitoefening van zijn werkzaamheden voor de opdrachtgever zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, is de opdrachtgever overeenkomstig artikel 6:108 BW jegens de in dat artikel bedoelde personen gehouden tot vergoeding van de schade.
- 8.12. Het is de opdrachtgever niet toegestaan, zonder de voorafgaande toestemming van Barkeepers.eu B.V., een medewerker te laten werken op een andere locatie dan de locatie van het evenement.

#### **Artikel 9. Overname van medewerker en redelijke vergoeding**

- 9.1. Het is de opdrachtgever en daaraan gelieerde ondernemingen niet toegestaan de medewerker in dienst te nemen of op andere grond, bijvoorbeeld op basis van een opdrachtovereenkomst of via tussenkomst van een andere derde dan Payper Horeca B.V., voor zich te laten werken binnen 6 maanden nadat de medewerker voor het laatst werkzaamheden voor de opdrachtgever heeft uitgevoerd in het kader van de overeenkomst met Barkeepers.eu B.V., zonder daarvoor een redelijke vergoeding aan Barkeepers.eu B.V. te betalen. De redelijke vergoeding wordt vastgesteld op minimaal € 5.000,-.

#### **Artikel 10. Tarieven en reiskosten**

- 10.1. De vergoeding die de opdrachtgever dient te betalen voor de uitgevoerde werkzaamheden door een medewerker bedraagt het uurtarief maal het aantal uren dat de medewerker voor de opdrachtgever werkzaamheden heeft uitgevoerd + plus de overeengekomen reiskostenvergoeding.
- 10.2. Tariefwijzigingen ten gevolge van cao-verplichtingen en wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving zoals fiscale en sociale wet- en regelgeving, worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan de opdrachtgever doorberekend, ook als deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van de overeenkomst.
- 10.3. Barkeepers.eu B.V. heeft het recht jaarlijks de tarieven te indexeren.
- 10.4. Barkeepers.eu B.V. zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het uurtarief schriftelijk of via de e-mail kenbaar maken. Barkeepers.eu B.V. zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
- 10.5. Indien de opdrachtgever een aanvraag bij Barkeepers.eu B.V. indient voor het inhuren van een medewerker 48 uur voor het aanvangstijdstip, dan wordt een last-minute vergoeding aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Deze vergoeding bedraagt het uurtarief van de betreffende medewerker + € 2,50 per gewerkt uur.
- 10.6. Barkeepers.eu B.V. verzorgt het vervoer van de medewerkers naar en van het evenement.
- 10.7. De wijze waarop de reiskostenvergoeding wordt berekend, wordt voorafgaand aan de terbeschikkingstelling door Barkeepers.eu B.V. aan de opdrachtgever kenbaar gemaakt. Indien niet alle medewerkers op hetzelfde moment starten met de werkzaamheden en/of indien niet alle medewerkers op hetzelfde moment stoppen met de werkzaamheden en Barkeepers.eu B.V. daardoor extra reiskosten moet maken, dan worden deze reiskosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 10.8. De parkeerkosten die Barkeepers.eu B.V. in het kader van de overeenkomst maakt, worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

#### **Artikel 11. Urenstaat**

- 11.1. Binnen 48 uur na het evenement dient de opdrachtgever de urenstaten van de medewerkers (digitaal) te accorderen en per e-mail te delen met Barkeepers.eu B.V. Indien de opdrachtgever niet binnen 48 uur na het evenement bezwaar heeft gemaakt tegen een urenstaat en niet de urenstaat heeft geaccordeerd, dan wordt de opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de urenstaat.

#### **Artikel 12. Facturatie en betalingsvoorwaarden**

- 12.1. Facturatie voor de ingehuurde medewerkers, reiskosten, annuleringskosten en eventuele overige kosten die de opdrachtgever verschuldigd is, geschiedt door Payper Horeca B.V.
- 12.2. Voor de betalingsvoorwaarden van Payper Horeca B.V. wordt verwezen naar de inleenovereenkomst en de algemene voorwaarden van Payper Horeca B.V.

#### **Artikel 13. Bonusregeling**

- 13.1. Partijen kunnen schriftelijk of via de e-mail een bonusregeling overeenkomen. Een dergelijke regeling geldt enkel voor de opdrachtgever en is niet overdraagbaar.
- 13.2. De bonusregeling komt automatisch te vervallen op het moment dat de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen verliest of indien het bedrijf van de opdrachtgever wordt geliquideerd.
- 13.3. Payper Horeca B.V. stuurt de opdrachtgever in de eerste maand na het kalenderjaar waarover de bonus wordt berekend een creditfactuur voor de bonus en betaalt de bonus uit aan de opdrachtgever, mits de opdrachtgever al zijn betalingsverplichtingen jegens Payper Horeca B.V. is nagekomen.

#### **Artikel 14. Opschorting en ontbinding**

- 14.1. Barkeepers.eu B.V. is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt en de opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling waarin de opdrachtgever een redelijke termijn wordt geboden om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Een ingebrekestelling kan achterwege blijven indien nakoming blijvend onmogelijk is.
- 14.2. Voorts is Barkeepers.eu B.V. bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 14.3. Indien er beslag wordt gelegd op zaken van de opdrachtgever, de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen verliest of indien het bedrijf van de opdrachtgever wordt geliquideerd of indien de opdrachtgever stopt met zijn bedrijfsactiviteiten, dan heeft Barkeepers.eu B.V. het recht (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 14.4. Barkeepers.eu B.V. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten, indien na het sluiten van de overeenkomst Barkeepers.eu B.V. ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
- 14.5. Barkeepers.eu B.V. is in geval van ontbinding van de overeenkomst niet gehouden tot het vergoeden van eventuele directe- noch gevolgschade die de opdrachtgever heeft geleden.
- 14.6. Indien de overeenkomst wordt ontbonden of Barkeepers.eu B.V. de uitvoering van de overeenkomst opschort, dan worden de werkzaamheden die tot aan het moment van de ontbinding of opschorting zijn uitgevoerd aan de opdrachtgever gefactureerd, onverminderd het recht van Barkeepers.eu B.V. op vergoeding van schade die hij door de ontbinding of opschorting lijdt of heeft geleden, zoals omzetverlies.

#### **Artikel 15. Aansprakelijkheid en verjaring**

- 15.1. Barkeepers.eu B.V. kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
  - a. een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 16 van deze algemene voorwaarden;
  - b. enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 15.2. Barkeepers.eu B.V. is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor welke schade dan ook en uit welke hoofde dan ook ontstaan, die een medewerker door diens handelen of nalaten berokkent aan de opdrachtgever of derden.
- 15.3. Barkeepers.eu B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Barkeepers.eu B.V. is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 15.4. Barkeepers.eu B.V. is niet aansprakelijk voor schade, waaronder opgelegde boetes, welke is veroorzaakt doordat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet is nagekomen welke volgen uit de overeenkomst, deze algemene voorwaarden of de wet.
- 15.5. Barkeepers.eu B.V. staat niet in voor de juistheid van de door een medewerker verstrekte gegevens. Barkeepers.eu B.V. is dan ook niet aansprakelijk indien blijkt dat een medewerker

- aan Barkeepers.eu B.V. en/of aan de opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt.
- 15.6. De medewerkers werken onder leiding en toezicht van de opdrachtgever. De opdrachtgever neemt daarbij dezelfde zorgvuldigheid in acht als tegenover zijn eigen werknemers. De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever en derhalve op dezelfde wijze aansprakelijk is voor schade geleden door deze medewerkers als voor zijn werknemers. De opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor een afdoende, totaal dekkende aansprakelijkheidsverzekering voor schade die medewerkers tijdens de uitvoering van de werkzaamheden lijden dan wel voor schade veroorzaakt door een medewerker.
- 15.7. De opdrachtgever dient zorg te dragen voor en is verantwoordelijk voor veilige werkomstandigheden in de ruimste zin des woords en zal Barkeepers.eu B.V. vrijwaren voor aanspraken in verband met de door de medewerkers geleden schade.
- 15.8. De opdrachtgever garandeert ten aanzien van de medewerkers te handelen overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals maar zeker niet beperkt tot, de Arbeidsomstandighedenwet en de Arbeidstijdenwet. Indien Barkeepers.eu B.V. of Payper Horeca B.V. een boete ontvangt doordat de opdrachtgever in strijd met wet- en regelgeving heeft gehandeld, dan wordt deze boete aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 15.9. Barkeepers.eu B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, arbeidskosten, reputatieschade, vertragingsschade, opgelegde boetes en schade door bedrijfsstagnatie.
- 15.10. Indien Barkeepers.eu B.V. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Barkeepers.eu B.V. beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Barkeepers.eu B.V. gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Barkeepers.eu B.V. beperkt tot het declaratiebedrag van de medewerker waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van het honorarium voor 1 maand.
- 15.11. Alle rechtsvorderingen dient de opdrachtgever binnen 1 jaar in te stellen als de opdrachtgever niet tevreden is over de werkzaamheden dan wel het handelen van Barkeepers.eu B.V. Handelt de opdrachtgever niet tijdig, dan verjaart de rechtsvordering.

#### **Artikel 16. Overmacht**

- 16.1. Barkeepers.eu B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt o.a. verstaan: weersinvloeden; overstromingen; aardverschuivingen en andere natuurrampen; terrorisme; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; ziekte- of familieomstandigheden van de medewerker; belemmeringen in het vervoer; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; branden; diefstal; internetstoring; stroomstoring; computerinbraak; storing in het e-mailverkeer; overheidsmaatregelen; wijzigingen in wet- en regelgeving.
- 16.2. De werkzaamheden die tot aan het moment van de overmachtssituatie zijn uitgevoerd, worden aan de opdrachtgever gefactureerd.
- 16.3. Indien er sprake is van een overmachtssituatie, dan zal Barkeepers.eu B.V. de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

#### **Artikel 17. Geheimhouding en verwerking van persoonsgegevens**

- 17.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 17.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, Barkeepers.eu B.V. gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Barkeepers.eu B.V. zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Barkeepers.eu B.V. niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 17.3. De opdrachtgever behandelt alle persoonlijke gegevens van de medewerkers vertrouwelijk en verwerkt deze persoonlijke gegevens in overeenstemming met de Algemene verordening



gegevensbescherming (AVG). Middels een duidelijk omschreven privacy beleid stelt de opdrachtgever de medewerkers op de hoogte van de wijze waarop de opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt en op de rechten van de medewerkers ten aanzien van de verwerkte persoonsgegevens.

- 17.4. De opdrachtgever staat ervoor in dat de systemen waarin hij de persoonsgegevens van medewerkers opslaat goed beveiligd zijn.
- 17.5. De opdrachtgever vrijwaart Barkeepers.eu B.V. voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door de opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor de opdrachtgever uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is.

**Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 18.1. Op elke overeenkomst tussen Barkeepers.eu B.V. en de opdrachtgever en op iedere rechtshandeling van Barkeepers.eu B.V. is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. Partijen zullen zich maximaal inspannen om geschillen in onderling overleg op te lossen.
- 18.3. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Barkeepers.eu B.V. worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Barkeepers.eu B.V. gevestigd is.